

OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

V súvislosti so spracúvaním osobných údajov dotknutých osôb prevádzkovateľ týmto poskytuje príslušné informácie podľa článkov 13 a 14 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady 2016/679 a zákona 18/2018 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „Nariadenie“) CA Simply, s.r.o. dodržiava pravidlá stanovené platnou európskou legislatívou a tak primerane chráni osobné údaje svojich klientov.

V zmysle predmetného nariadenia si vás dovoľujeme informovať o nasledovných skutočnostiach:

1/Prevádzkovateľ osobných údajov: Simply, s.r.o., Sídlo: Tatarkova 4, 040 01, Košice IČO: 46 936 696 Zápisaný v Obchodnom registri Obchodného súdu Košice, oddelenie Sro, vložka č. 31640/V

2/Kontaktné údaje prevádzkovateľa: Prevádzka: Žriedlová7, 040 01 Košice, Adresa na zasielanie písomností: Tatarkova 4, 040 18, Košice Tel: +421 907 134 990 e-mail: stesova@simply.sk webové sídlo: www.simply.sk

3/ Účely a právne základy spracúvania osobných údajov: Hlavným účelom spracúvania osobných údajov je poskytovanie služieb cestovného ruchu, predovšetkým zabezpečenie zájazdu, služobnej cesty, predaj leteniek, resp. iných požadovaných služieb, ktoré sú predmetom uzatvorenej Zmluvy o obstaraní zájazdu. Právnym základom na takéto spracúvanie osobných údajov je plnenie zmluvy, resp. oprávnený záujem pre spolucestujúcich, resp. cestujúcich, v prospech ktorých bola zmluva uzatvorená. • spracúvanie osobných údajov za účelom vybavovania prípadných reklamácií, kde právnym základom je zákonná povinnosť spoločnosti založená osobitným predpisom • Spracúvanie osobných údajov na účel vedenia účtovnej agendy a archivácie, kde je právnym základom zákonná povinnosť spoločnosti založená osobitným predpisom. • Spracúvanie osobných údajov na základe oprávneného záujmu prevádzkovateľa napr. pri obhajobe právnych nárokov vyplývajúcich zo zmluvy alebo pri vymáhaní pohľadávok. • Spracúvanie osobných údajov na marketingové účely - zasielanie newsletterov a spotrebiteľské súťaže. Súhlas na marketingové účely je dobrovoľný a kedykoľvek odvolateľný.

4/ Kategórie spracúvaných osobných údajov: • základne identifikačné údaje objednávateľa a spolucestujúcich – meno, dátum narodenia, adresa bydliska • rodné číslo (vybavenie víz, cestovného poistenia) • telefón, e-mailová adresa • číslo cestovného dokladu, dátum vydania a expirácie (vybavenie víz alebo online registrácie na let) • scan pasu (vybavenie víz) • fotografie cestujúcich (vybavenie víz) • údaje o zamestnávateľovi/navštevovanej škole (vybavenie víz) • údaje o bankovom účte (preplatky, vrátenie platby, reklamácie) • zdravotné údaje (napr. za účelom objednania špeciálnych služieb – nástup/výstup do prepravného priestrodku, špeciálne vybavenie ubytovacieho zariadenia, špeciálna strava počas prepravy alebo počas pobytu a pod) • údaje o zdravotnom stave a poskytnutom ošetrovaní – za účelom likvidácie poisťnej udalosti

5/ Prijemcovia osobných údajov Osobné údaje sú poskytované výlučne zmluvným dodávateľom objednaných služieb alebo zájazdu – cestovným kanceláriam organizujúcim predmetný zájazd, prepravcom, partnerom zabezpečujúcim ubytovanie alebo stravu, zabezpečovateľom poistenia a asistenčných služieb a poskytovateľom doplnkových služieb cestovného ruchu.

6/ Prenos údajov do 3.krajin K prenosu osobných údajov do tretích krajín dochádza, vždy len v nevyhnutnom rozsahu, v prípade možnosti v šifrovanej podobe pri zachovaní podmienok GDPR.

7/ Doba uchovávaní osobných údajov: Podľa účelu, na ktorý sa osobné údaje spracovávajú. Minimálne však na dobu 2 roky od návratu zo zájazdu, maximálne na dobu vyžadovanú príslušným osobitným zákonom.

8/ Práva dotknutej osoby • právo na prístup k osobným údajom, ktoré sa vás týkajú - právo na potvrdenie, či osobné údaje sú alebo nie sú spracúvané a na poskytnutie kópií spracúvaných osobných údajov, • právo na opravu nesprávnych osobných údajov, ktoré sa vás týkajú, • právo na výmaz osobných údajov, ktoré sa vás týkajú, v prípade, že sú splnené podmienky na ich výmaz a ďalej neexistuje zákonná povinnosť resp. oprávnený záujem na ich ďalšie spracúvanie • právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov, • právo namietať proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa vás týkajú, a to na účel marketingu, vernostného programu príp. spotrebiteľskej súťaže • právo na prenos osobných údajov inému prevádzkovateľovi, ak tomu nebránia žiadne zákonné prekážky, • právo kedykoľvek odvolať svoj udelený súhlas na spracúvanie osobných údajov, • právo kedykoľvek odvolať svoj udelený súhlas na spracúvanie osobných údajov, Vyššie uvedené práva máte ako dotknutá osoba v rozsahu podľa článkov 15 až 21 a článku 77 Nariadenia. Dotknutá osoba si môže uplatniť svoje práva ústne, písomne alebo elektronicky, cez vyššie uvedené kontaktné údaje. Ak dotknutá osoba požiada o ústne poskytnutie informácií, informácie sa poskytnú po preukázaní jej totožnosti. Dotknutá osoba je povinná oznámiť prevádzkovateľovi, všetky zmeny v jej osobných údajoch a to bezodkladne po ich zmene

9/ Informácie o zdroji osobných údajov osobné údaje týkajúce sa dotknutej osoby sú získané z nasledovného zdroja: - všetky osobné údaje poskytuje samotný klient pri uzatváraní zmluvného vzťahu, alebo ním písomne na to poverený zástupca.